

Contact :



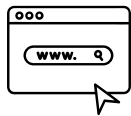
Accompagnement numérique



06.82.71.63.83



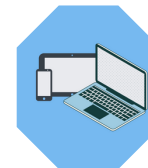
conseiller.numerique@coeurhautelande.fr



www.conseiller-numerique.gouv.fr



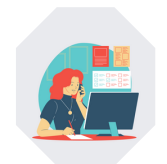
France services Cœur Haute Lande:
131 Place Gambetta
40630 Sabres



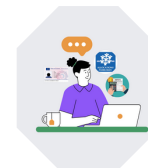
Prendre en main un outil informatique.



Communiquer par mail.



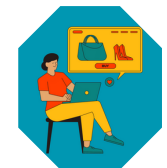
Chercher un emploi. Créer un CV.



Démarches administratives.



Rechercher sur internet.



Vendre et acheter sur internet.

Financé par



CONSEILLER NUMÉRIQUE



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES CŒUR HAUTE LANDE

Comment vous aider ?



Pensez à retourner ce questionnaire dans votre Mairie.

CONSEILLER NUMÉRIQUE

Ce questionnaire a pour objectif de recueillir des informations sur vos connaissances dans le domaine du numérique. Ces données seront utilisées pour mieux comprendre vos besoins, adapter les rendez-vous individuels, et créer des ateliers collectifs.

En cas de besoin, vous trouverez mes coordonnées à la fin du questionnaire.

**Je vous remercie.
Thomas, votre conseiller numérique.**

1. Le(s) matériel(s) que je possède ?

- Ordinateur fixe Ordinateur portable Tablette Téléphone Aucun

2. Mes besoins dans le numérique. J'ai besoin de connaître, apprendre, savoir faire ?

- Prendre en main un matériel (téléphone, ordinateur, tablette, ...)
- Traitement de texte Naviguer sur internet
- Communiquer par mail Démarches administratives
- Créer un CV
- Autre(s) :

3. Mon niveau en informatique. (1: très faible; 2: faible; 3: moyen; 4: bon; 5: très bon)

- | | |
|---|-------------------------------|
| Utiliser un téléphone :..... | Utiliser un ordinateur :..... |
| Utiliser une tablette :..... | Applications mobiles :..... |
| Gestion des fichiers et dossiers :..... | Communiquer par mail :..... |
| Démarches administratives en ligne :..... | Navigation internet :..... |
| Utiliser des appareils informatiques (souris, clavier, imprimante) :..... | |

4. Si j'ai déjà été accompagné par un conseiller numérique, je réponds. Sinon, je passe à la partie 5.

4.1 J'ai déjà participé à des séances individuelles ? Oui Non

4.2 J'ai participé à des séances collectives ? Oui Non

4.3 A combien de séance j'ai participé ?

4.4 Dans quelle ville avaient eu lieu ces séances ?
.....

4.5 Quels thèmes avez-vous abordés ?
.....
.....

4.6 Ce que j'ai aimé :
.....
.....
.....

4.7 Ce que j'ai moins aimé :
.....
.....
.....

5. J'ai des remarques :

6. Qui je suis ? *En remplissant mes coordonnées, j'accepte que le conseiller numérique utilise mes informations personnelles dans le seul but d'être recontacté. Ces informations ne seront ni stockées ni transmises à un tiers.*

Prénom : Nom :

Lieu de résidence :

Adresse mail :

N° de téléphone :